

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

PER PACCHI BATTERIA AL LITIO

Prodotti applicabili: pacchi batteria al litio HERO-HV, ATOM SC, ATOM HS, ATOM LS, ATOM WB, ATOM WB MAX, ATOM SC per il mercato italiano.

Dichiarazione: i presenti termini e condizioni di garanzia si applicano all'acquirente originario del prodotto e non sono trasferibili.

1. PERIODO DI GARANZIA

L'impiego della batteria al litio deve rispettare le condizioni operative previste dalle specifiche, dal Manuale utente e dalla Guida di installazione. Il periodo di garanzia è di 120 mesi dalla data della polizza di carico. Gli altri accessori, quali l'unità BMS, sono coperti da garanzia per dodici (12) mesi dalla data della polizza di carico. HAILEI garantisce che i Prodotti siano privi di difetti di materiali e di lavorazione durante il periodo di garanzia.

2. PROCEDURA DI RICHIESTA DI GARANZIA

2.1. In caso di guasto durante il periodo di garanzia, l'Acquirente dovrà inviare al servizio post-vendita HAILEI, entro quattordici (14) giorni dal verificarsi del guasto, il rapporto di guasto del pacco batteria al litio con una breve descrizione del difetto, includendo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il numero di serie del dispositivo, il modello, ecc., al fine di presentare una richiesta ai sensi dei termini e condizioni di garanzia HAILEI. L'Acquirente dovrà fornire a HAILEI le seguenti informazioni e documentazione relative al dispositivo difettoso:

- copia della fattura, ricevuta, certificato di garanzia, rapporto di messa in servizio o qualsiasi altro documento che comprovi l'acquisto del dispositivo HAILEI;
- messa a disposizione dei Prodotti per ispezione, prova e correzione;
- targhetta identificativa del prodotto, numero di modello e numero di serie;
- copia del rapporto di installazione, data di installazione e registro di manutenzione;
- messaggio di errore sullo schermo LCD (se disponibile) e ulteriori informazioni relative al guasto/errore;
- informazioni dettagliate sulla progettazione del sistema (moduli, circuiti, ecc.);
- processo operativo e informazioni sullo stato di funzionamento dei prodotti, ecc.

Avviso: nel presentare una richiesta ai sensi dei termini di garanzia HAILEI, l'Acquirente dovrà fornire le informazioni e i documenti sopra indicati relativi al dispositivo difettoso. Qualora il richiedente non fornisca tali informazioni, la richiesta di garanzia potrà essere respinta.

2.2. Qualora, al momento della richiesta di garanzia, HAILEI abbia cessato la produzione dei prodotti pertinenti, HAILEI potrà, a propria discrezione, sostituirli con prodotti di tipo diverso (inclusi dimensioni, colore, forma e/o potenza concordati reciprocamente). Le batterie, i componenti o i prodotti sostitutivi potrebbero non essere nuovi di fabbrica, ma la loro qualità e le loro specifiche soddisferanno le specifiche di prodotto.

3. SERVIZIO DI GARANZIA

3.1. Garanzia standard: in caso di guasto durante il periodo di garanzia, l'Acquirente potrà, se necessario, effettuare una diagnosi preliminare e una valutazione iniziale; successivamente dovrà inviare a HAILEI il rapporto di guasto del dispositivo ai sensi dell'articolo 2.1 per verifica e conferma.

Dopo la conferma da parte dell'ingegnere HAILEI, HAILEI fornirà gratuitamente all'Acquirente il ricambio (ad esempio BMS) o l'unità, in base al modello e all'età del prodotto; restano a carico dell'Acquirente trasporto, dazi, imposte e manodopera. Qualora l'ingegnere HAILEI non possa confermare il guasto, HAILEI informerà per iscritto l'Acquirente; l'Acquirente dovrà restituire il componente difettoso (ad esempio scheda PCB) per la riparazione, con spese di trasporto a suo carico. HAILEI invierà quindi il componente riparato o sostitutivo, con spese di trasporto a carico di HAILEI. L'obbligo di HAILEI ai sensi della presente garanzia è limitato alla riparazione o alla sostituzione dei Prodotti difettosi; il diritto residuo di garanzia sarà trasferito al dispositivo sostitutivo. Se il dispositivo difettoso viene sostituito, il periodo di garanzia residuo sarà mantenuto per almeno tre (3) mesi. Se i componenti vengono riparati, il periodo di garanzia del dispositivo originale non estende il periodo di garanzia originario; tuttavia, i componenti riparati saranno garantiti per almeno tre (3) mesi dalla data di completamento della riparazione.

3.2. Entro quattordici (14) giorni dal ricevimento del dispositivo sostitutivo da parte dell'utente finale, il dispositivo difettoso dovrà essere ritirato e spedito al magazzino dell'Acquirente a spese dell'Acquirente. Dopo conferma da parte di HAILEI, qualora il dispositivo sia riparabile, HAILEI fornirà gratuitamente i ricambi insieme ai prodotti del successivo ordine di acquisto, che saranno sostituiti e riparati dall'Acquirente. Il dispositivo riparato rimarrà nel magazzino dell'Acquirente come dispositivo di scorta/rotazione, e la proprietà di tale dispositivo resterà di HAILEI. Al termine del periodo di garanzia, le parti conteggeranno il

numero di dispositivi di scorta e determineranno il prezzo di acquisto da parte dell'Acquirente.

3.3. HAILEI fornisce servizi di supporto tecnico post-vendita online nei giorni lavorativi; l'Acquirente può contattare l'ingegnere tecnico. L'ingegnere tecnico post-vendita può rispondere online alle domande e risposte (Q&A;).

3.4. Qualora l'Acquirente non riesca a risolvere i problemi esistenti e necessiti dell'intervento del personale tecnico HAILEI presso il sito dell'utente per guidare l'installazione o fornire servizi tecnici, ecc., l'Acquirente sarà responsabile di biglietti aerei di andata e ritorno, trasporto locale, alloggio, spese di visto e costi dei servizi tecnici del personale tecnico; i costi dei servizi tecnici sono pari a USD 600/persona/giorno.

3.5. HAILEI si riserva il diritto di organizzare il servizio di garanzia per gli utenti e di ricorrere a terzi per l'esecuzione del servizio.

4. GARANZIA SULLE PRESTAZIONI

4.1. HAILEI garantisce e dichiara che il Prodotto conserva il settanta percento (70%) dell'Energia nominale durante il periodo di garanzia, qualora il sistema batteria sia utilizzato in condizioni normali in conformità alle specifiche e al manuale forniti da HAILEI, salvo diverso periodo concordato per iscritto da HAILEI. Il termine "Energia nominale" indica la capacità nominale iniziale coperta da garanzia, come riportata sull'etichetta del Prodotto. La validità della Garanzia sulle prestazioni è subordinata alle seguenti condizioni preliminari:

5. CONDIZIONI PRELIMINARI DELLA GARANZIA

- il prodotto deve rientrare nel periodo di garanzia;
- l'Acquirente deve presentare le informazioni e i documenti specifici del prodotto in conformità alla PROCEDURA DI RICHIESTA DI GARANZIA (articolo 2 dei presenti termini di garanzia);
- l'Acquirente deve assicurare la corretta installazione, il corretto funzionamento e il corretto utilizzo del prodotto in conformità al Manuale utente e alla Guida di installazione;
- la temperatura ambiente durante il funzionamento del Prodotto non deve superare l'intervallo -10 °C ~ 50 °C; il Prodotto non deve essere esposto o immagazzinato a temperatura superiore a 50 °C e, una volta installato, non deve essere esposto alla luce solare diretta. Il luogo di installazione della batteria deve essere ventilato secondo i requisiti del Manuale utente e della Guida di installazione;
- il prodotto deve essere mantenuto a temperatura costante di 25 °C; la corrente di carica deve essere mantenuta allo standard 0,2C e la corrente di scarica allo standard 0,5C;
- la garanzia copre l'equivalente di 1 ciclo completo di carica e scarica al giorno (1 ciclo completo di carica e scarica: erogazione dell'energia nominale di una batteria completamente carica, DOD 90%, e successiva ricarica completa). I microcicli sono conteggiati come ciclo completo in base alla somma dell'energia caricata e scaricata; dopo 6.000 cicli, l'energia residua è mantenuta al 70%;
- qualsiasi guasto, difetto o informazione di avviso relativa al Prodotto deve essere segnalata a HAILEI o al fornitore di servizi autorizzato HAILEI entro 2 settimane dalla sua comparsa;
- il Prodotto non è idoneo all'alimentazione di dispositivi medici salvavita né ad applicazioni automotive mobili;
- il Prodotto deve essere utilizzato con inverter ibridi in conformità al Manuale utente di HAILEI.

6. ESCLUSIONI DI GARANZIA E LIMITAZIONI

6.1. Eventuali difetti o danni causati dalle seguenti circostanze non saranno coperti dalla garanzia:

- l'Acquirente non presenta la richiesta di garanzia secondo la procedura prevista;
- i contrassegni identificativi o il numero di serie sono rimossi o alterati in qualsiasi modo;
- tentativi non autorizzati di riparazione, regolazione o modifica del Prodotto o di sostituzione di componenti;
- mancato rispetto dei manuali utente, delle guide di installazione e dei requisiti di manutenzione, nonché test eccessivi;
- mancato rispetto delle normative e degli standard applicabili;
- sovratensioni provenienti dal lato CC del campo fotovoltaico o dal lato CA della rete, o fulmini;
- funzionamento in condizioni di sito inappropriate, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo: ventilazione insufficiente, ruggine, muffa, ambiente corrosivo, presenza di sale e gas infiammabili, o qualsiasi altra influenza esterna, quali polvere, danni causati da animali, insetti o acqua, vibrazioni, luoghi soggetti a urti, temperatura continuativa superiore all'intervallo operativo specificato del dispositivo, messa a terra impropria;
- il Prodotto è stato immagazzinato in modo improprio e danneggiato durante lo stoccaggio da parte dell'utente finale;
- danni da trasporto o graffi alla verniciatura causati da urti durante la spedizione. Tali danni devono essere denunciati alla compagnia assicurativa non appena i container vengono scaricati, con prove sufficienti;
- il danno è esclusivamente estetico e non incide sul funzionamento del dispositivo;
- forza maggiore, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo terremoti, inondazioni, incendi, disastri naturali e furto;
- mancato utilizzo del prodotto in conformità ai requisiti di configurazione di cui all'articolo 5.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1. HAILEI non sosterrà i costi di garanzia, inclusi: costi di trasporto, viaggio e alloggio del personale HAILEI, nonché costi del personale dell'Acquirente, che non sono compresi nella garanzia. Sono esclusi dazi doganali, imposte, manodopera e tutti gli altri costi di importazione.

7.2. A causa del progresso tecnologico, il componente sostitutivo o il dispositivo sostitutivo fornito potrebbe non essere compatibile con il sistema di monitoraggio o con altri componenti installati in sito. I costi sostenuti di conseguenza non fanno parte del servizio di garanzia e non saranno coperti da HAILEI.

7.3. Tali servizi non includono modifiche all'impianto fotovoltaico esistente del dispositivo, al cablaggio dell'edificio o ad altri dispositivi.

7.4. HAILEI non sarà responsabile per danni speciali, consequenziali o punitivi (inclusi perdita di profitti, costi dovuti a smontaggio e installazione, perdita di dati) derivanti da o relativi al presente Prodotto o alle operazioni contemplate, sia per violazione contrattuale, illecito, negligenza o altra azione, indipendentemente dal fatto che HAILEI sia stata informata della possibilità di tali danni. In nessun caso la responsabilità complessiva di HAILEI potrà superare l'importo dei pagamenti ricevuti da HAILEI per il prodotto oggetto della richiesta.

8. NON APPLICABILITÀ DELLA RICHIESTA DI GARANZIA

Qualora venga presentata una richiesta di garanzia che risulti non valida, i costi sostenuti da HAILEI a causa della non applicabilità della richiesta di garanzia saranno a carico dell'Acquirente.

9. LEGGE APPLICABILE

I presenti termini e condizioni di garanzia devono essere interpretati secondo e disciplinati dalle leggi di Hong Kong, escluse le norme sul conflitto di leggi.

10. AGGIORNAMENTO DEI TERMINI DI GARANZIA

Nella misura consentita dalla legge applicabile, HAILEI si riserva il diritto di aggiornare periodicamente i presenti termini di garanzia; tale aggiornamento potrà essere pubblicato sul sito web ufficiale di HAILEI o inviato tramite e-mail o all'indirizzo dell'Acquirente (se fornito dall'Acquirente al momento dell'acquisto dei Prodotti). I presenti termini di garanzia scadono automaticamente all'emissione della versione aggiornata dello standard di garanzia da parte di HAILEI.

11. ALTRI TERMINI

11.1. I presenti termini e condizioni di garanzia entrano in vigore alla data di firma e apposizione del sigillo delle due parti. Il testo sarà redatto in duplice copia e le due copie avranno lo stesso valore legale.

11.2. I presenti termini e condizioni di garanzia comprendono espressioni in cinese e inglese. In caso di incongruenza tra le espressioni cinesi e inglesi, prevarrà la versione cinese.

11.3. In caso di incongruenza tra i termini di garanzia contenuti nel Contratto/PI originale e i presenti termini e condizioni di garanzia, prevarranno i presenti termini e condizioni di garanzia.

IN FEDE, i presenti termini e condizioni di garanzia sono stati concordati e confermati alla data sotto indicata dai rappresentanti debitamente autorizzati dell'Acquirente e del Venditore.

Acquirente

Venditore